



FERROVIE DELLO STATO E DIVERSAMENTE ABILI

Bologna, 26 novembre 2004

Liberi di Viaggiare...

Le persone diversamente abili sono portatrici di “**bisogni speciali**”, che richiedono “**attenzione e sensibilità speciali**” per assicurare l’esercizio di alcuni **diritti fondamentali della persona**, come il partecipare alla vita sociale, il diritto di accessibilità ai servizi pubblici, la possibilità di spostarsi e di viaggiare e lo svolgimento di tutte le attività del vivere quotidiano.

...con le Ferrovie dello Stato

Le **Ferrovie dello Stato**, grazie a un rapporto continuo e costruttivo con le **Associazioni dei disabili**, hanno individuato le **soluzioni più efficaci** per l'accesso alle stazioni e ai treni e per l'organizzazione dei servizi alla clientela diversamente abile.

Gli interventi ad oggi

L'operato del Gruppo ferrovie dello Stato è costantemente guidato da parole chiave come **accessibilità** ed **integrazione**, per garantire una migliore **qualità di vita**

Per **abbattere le barriere architettoniche** sono state adeguate:

- **15** Grandi Stazioni
- **181** stazioni intermedie
- **729** altre stazioni

Per un totale complessivo di oltre **900 stazioni** in cui transita più del **90% della clientela**.

Sul territorio nazionale sono **220 le stazioni abilitate** ai servizi per la clientela diversamente abile, che hanno svolto oltre **100.000 interventi**.

Rfi e l'impegno per i disabili

Rfi, la società dell'infrastruttura del Gruppo Ferrovie dello Stato, è impegnata in un complesso di attività volte a favorire la **mobilità** e la **fruizione** dei **servizi nelle stazioni** da parte dei clienti diversamente abili.

I principali interventi riguardano:

- i piazzali esterni (percorsi e rampe di accesso, posti auto, ecc.);
- i fabbricati viaggiatori (accessi, atrio, sale attesa, biglietterie, centri assistenza clientela, servizi igienici);
- i collegamenti verticali all'interno dei fabbricati viaggiatori;
- i marciapiedi di stazione;
- segnaletiche, teleindicatori, percorsi tattili, diffusione sonora.

RFI: gli investimenti

Per l'**abbattimento delle barriere architettoniche** e per il **miglioramento dell'accessibilità**, anche nelle fermate impresenziate, RFI nel 2003 ha investito:

- **14 milioni di euro** nella **grandi stazioni**, a cui vanno aggiunti gli investimenti deliberati dalla Società Grandi Stazioni (il termine dei lavori è previsto alla fine del 2005);
- **11 milioni di euro** nelle **medie stazioni**, con termine dei lavori previsto per il 2006;
- **25 milioni di euro** nelle piccole stazioni.

Trenitalia e l'impegno per i disabili

Trenitalia, la società di trasporto del Gruppo Ferrovie dello Stato, è impegnata costantemente nel fornire **risposte puntuali e idonee a soddisfare le molteplici esigenze** della clientela diversamente abile, facendo ricorso sia all'adozione di attrezzature, che all'organizzazione di specifici servizi e alla formazione del proprio personale.

Trenitalia: i servizi

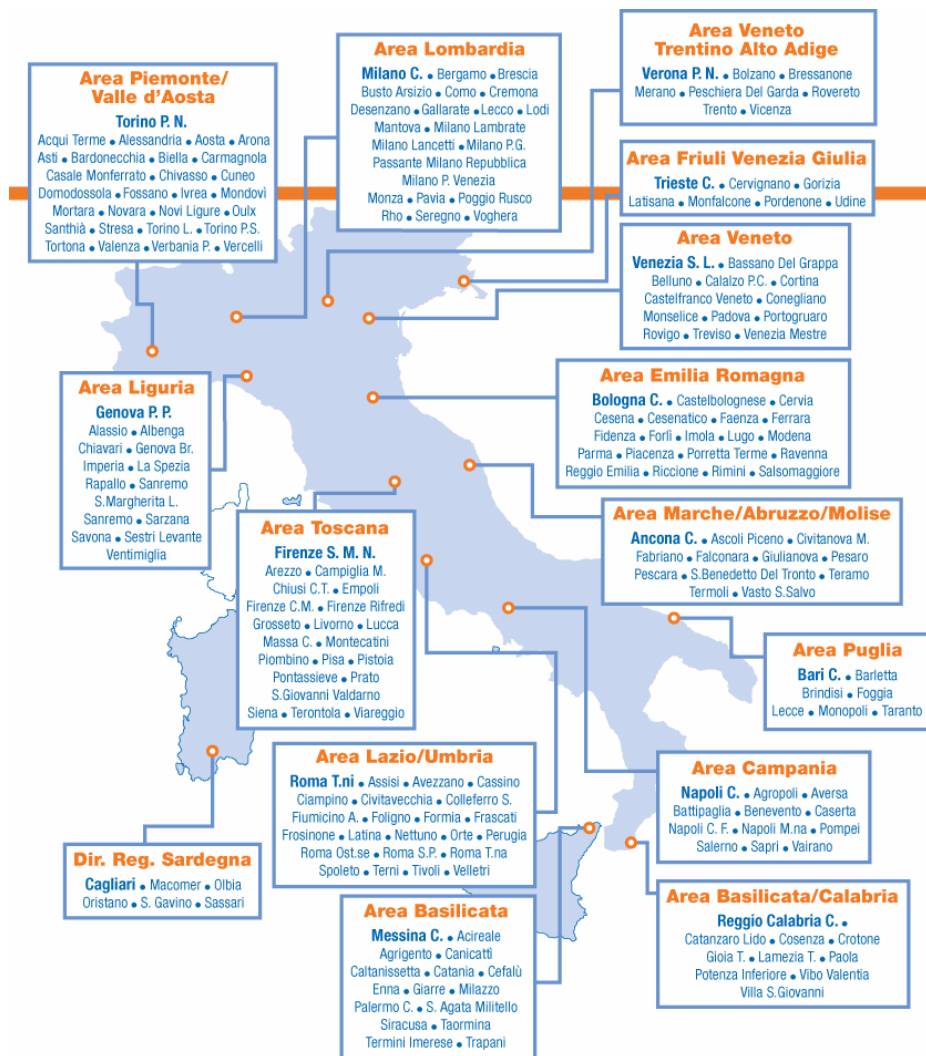
Il servizio di assistenza per la clientela diversamente abile di Trenitalia conta su un circuito di **220 stazioni abilitate**, coordinate da **15 Centri di Assistenza Disabili (CAD)** regionali che forniscono:

- informazioni;
- prenotazione dei posti ordinari e attrezzati;
- messa a disposizione della carrozzella;
- guida in stazione e accompagnamento al treno;
- accompagnamento all'uscita o ad altro treno coincidente;
- salita e discesa con carrelli elevatori;
- eventuale servizio, su richiesta, di portabagagli a mano.

Da questo anno, il servizio di assistenza può esser richiesto anche attraverso il nuovo **Numero Unico Nazionale 199.30.30.60**, dedicato alla clientela disabile

Trenitalia: il network delle stazioni abilitate

**220 stazioni
coordinate da 15
Centri Assistenza
Disabili**



Trenitalia: informazione e comunicazione

L'informazione sui servizi per i clienti disabili è veicolata attraverso:

- L'orario ufficiale "In treno"
- Opuscoli cartacei "I servizi per a clientela disabile", riprodotti anche in caratteri baille e su audiocassette per i non vedenti
- Il sito www.trenitalia.com (utilizzabile anche dai non vedenti)
- Il Numero Unico Nazionale 199.30.30.60
- Il Call Center 89.20.21, che fornisce informazioni sui treni e i numeri telefonici dei Centri di Assistenza Disabili
- La carta dei servizi di Trenitalia, anche questa in versione braille e audio.

Trenitalia: le attrezzature

Trasporto della media e lunga percorrenza:

- 270 carrelli elevatori
- 1/3 dei treni a lunga percorrenza in circolazione dotati di attrezzature per disabili
- treni di nuova generazione (Etr450, 480, 500, Intecity Plus) già attrezzati per la clientela diversamente abile

Trasporto regionale:

- 1200 treni attrezzati per trasporto disabili in carrozella
- 300 treni con postazione dedicata per carrozella
- 1399 vetture con accesso facilitato per disabili
- 530 postazioni per l'acquisto biglietti self-service accessibili per i disabili motori
- 1200 stazioni on monitor informativi con sintesi vocale

Le Ferrovie dello Stato per un servizio sempre più accessibile

Il Gruppo Ferrovie dello Stato è fortemente impegnato nel sociale, nel rispetto della sua *mission*. In questo quadro rientrano gli interventi innovativi mirati al **miglioramento della qualità del servizio per i diversamente abili sui treni e nelle stazioni**.

L'efficacia degli interventi è anche frutto del continuo confronto con le Associazioni dei disabili ed è legata al coinvolgimento degli Enti Locali e delle Associazioni del Terzo Settore.