Scuola e Servizi

Il Portale Nazionale delle Scuole

www.scuolaeservizi.it

Ministero della Pubblica Istruzione

Rosita Bacchelli

www.cineca.it

Scuola e Servizi: il Portale Nazionale delle Scuole

Promosso dal Ministero della Pubblica Istruzione, il progetto offre alle scuole aderenti risorse e soluzioni tecnologiche per la **realizzazione del sito internet di istituto** e l'erogazione di **servizi on line efficienti e di qualità per le famiglie**.

L'idea progettuale nasce dalla constatazione che, a fronte di una accresciuta consapevolezza nei confronti dei **potenziali vantaggi derivabili dall'uso dell'ICT** a scuola, poco più della metà delle istituzioni scolastiche è dotata di un sito web e rari sono i servizi on line di qualità [1]

La disponibilità di nuove tecnologie e l'enorme sviluppo della rete Internet consentono alla scuola di "**aprirsi al mondo esterno**" e di mettere a disposizione dei propri utenti in modo efficace il patrimonio informativo costituito dalle basi di dati e dai servizi applicativi esistenti.

Il progetto rappresenta una delle iniziative di **e-government** nell'ambito del filone "***Servizi prioritari ai cittadini on line***" intraprese dal Ministero della Pubblica Istruzione.

[1] indagine effettuata nel 2004

Scuola e Servizi: il Portale Nazionale delle Scuole

Adesioni

Obiettivo del progetto

15% dei circa 10.800 istituti scolastici italiani = **1620**

Stato delle adesioni al progetto

Numero totale di istituti che hanno chiesto l'adesione	**1651**
Numero totale di persone che hanno chiesto l'adesione	5231
Numero totale di persone che hanno confermato l'adesione	4648
Numero totale di singole scuole che hanno chiesto l'adesione	2059
Numero totale di scuole non statali paritarie che hanno chiesto l'adesione	29

Il Modello Adottato

Portale Federale: un sito di accoglienza o “Portale Nazionale” e l’insieme dei siti web degli istituti scolastici aderenti, detti siti federati, cooperano fra loro, condividendo una **policy** e delle **regole**, operando contemporaneamente in completa **autonomia**.

La definizione a monte di **standard** e **linee guida** e la predisposizione di strumenti e di risorse tecnologiche mettono gli istituti nelle condizioni di realizzare un sito web di **qualità** in termini di **accessibilità**, **usabilità**, **sicurezza**, **affidabilità**, **efficacia**.

Obiettivo principale della organizzazione federale di un portale è garantire la **reperibilità dell’informazione** e la **fruibilità dei servizi** agli utenti, **senza imporre una centralizzazione** della progettazione e della gestione delle pagine web.

La Squadra di Istituto

Autonomia e qualità sono possibili soltanto se all'interno dell'istituto sono presenti le **competenze** necessarie: Scuola e Servizi offre agli istituti aderenti la possibilità di far nascere all'interno della propria scuola **skill** tali da consentire la creazione, la gestione e l'aggiornamento del sito in autonomia.

Gli istituti scolastici aderenti sono chiamati a creare una **squadra operativa**:

1 - 5 persone
personale del corpo amministrativo e personale del corpo didattico
uno dei membri è nominato referente di istituto

La squadra di istituto garantisce continuità al progetto.

La squadra di istituto è costantemente supportata con **servizi di helpdesk** specializzati per tutto il percorso previsto dal progetto, dall'adesione, alla formazione, alla costruzione ed erogazione del sito.

La Formazione

La formazione del personale scolastico (squadra di istituto) è assicurata tramite **corsi in e-learning** ed è un **prerequisito** per l'accesso a tutti gli strumenti, la costruzione del sito di istituto e dei servizi on line, obiettivo del progetto.

Caratteristiche:

10 corsi: tecnologie internet, la sicurezza informatica, la comunicazione, i contenuti e il linguaggio dei siti web, come costruire un sito web (xHTML/CSS 2), la qualità di un sito web (usabilità e accessibilità), il content management
5 edizioni dei corsi da maggio 2006 a luglio 2007
3 mesi la durata dei corsi
30 classi, ciascuna seguita da 1 tutor, per un totale di **30 tutor**
35 studenti per classe
5250 persone saranno formate al termine del progetto

La situazione ad oggi:

I e II edizione concluse: 2138 Iscritti totali 481 Istituti scolastici coinvolti 1350 Attestati già rilasciati	**III edizione** in corso: 1050 Iscritti totali 573 Istituti scolastici coinvolti

I servizi

Servizi di carattere informativo:

informazioni su corsi e indirizzi
adozioni dei libri di testo tramite la consultazione della banca dati messa a disposizione dall'AIE
calendario scolastico
Piano dell'Offerta Formativa (con possibilità di consultazione on-line e di download)
altre informazioni sulla scuola e sulle strutture a disposizione degli allievi.

Servizi per favorire la comunicazione tra la scuola e le famiglie, ad accesso pubblico o riservato:

gestione di forum
gestione di web blog
pubblicazione di circolari
diffusione di news sulla vita della scuola e gli eventi
modulistica on line
ricerca di documenti e contenuti mediante un motore di ricerca

Servizi di carattere amministrativo e gestionale:

pagamenti on-line, per saldare quote di iscrizione, tasse, contributi, pagelle, mensa e altre voci.
interrogazione della situazione anagrafica dello studente
consultazione e verifica della frequenza scolastica
visualizzazione del curriculum scolastico dell'alunno
visualizzazione di corsi, indirizzi e composizione delle classi
prenotazione di certificati
consultazione dell'orario scolastico
consultazione della biblioteca e la prenotazione di libri.

I servizi rilasciati

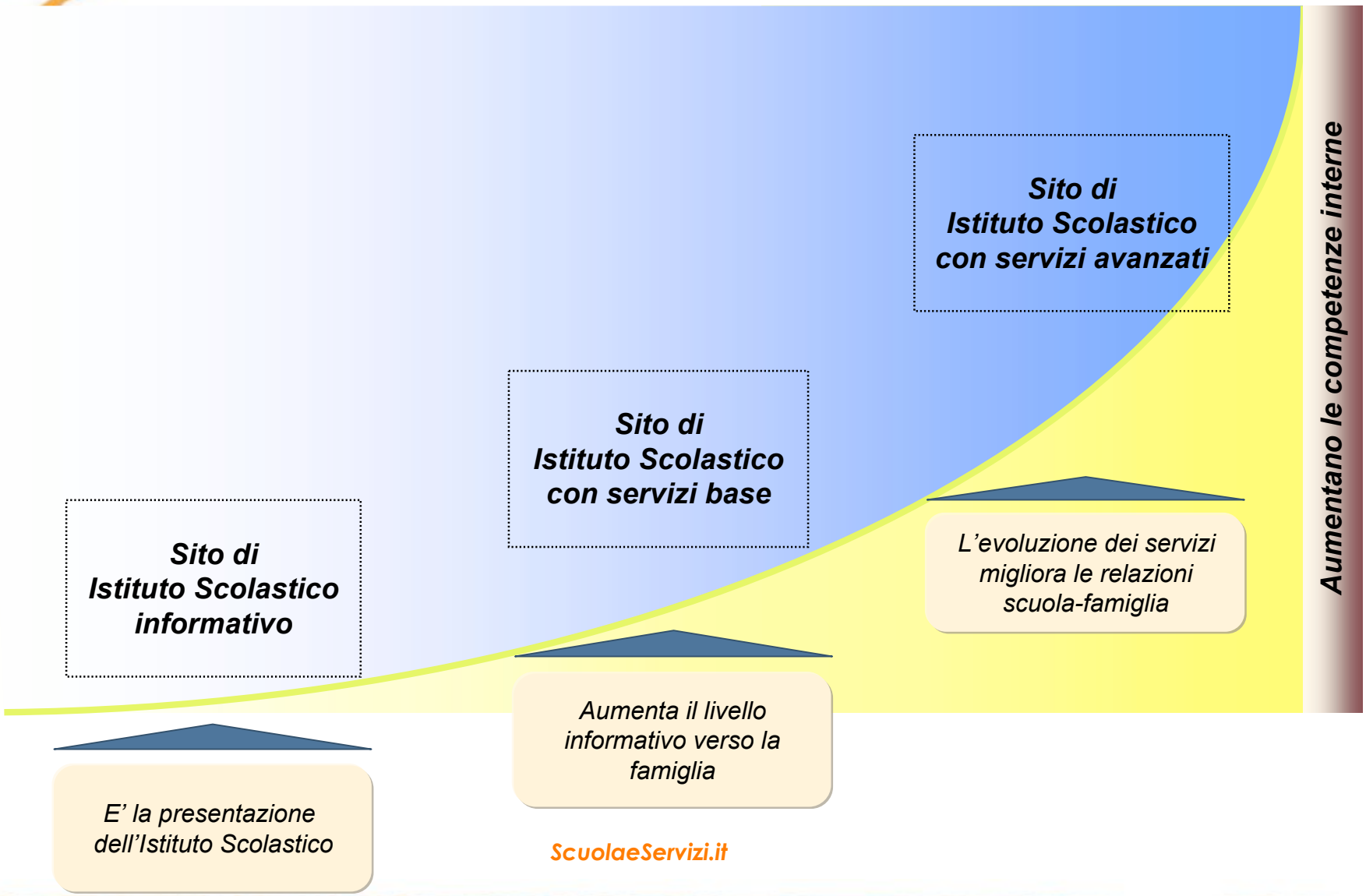
- ✓ Hosting del sito sulla web farm
- ✓ Dominio di IV livello: www.nomeistituto.comune.scuolaeservizi.it
- ✓ Template Sito di Base xHTML/CSS2 per BS-D
- ✓ Template xHTML/CSS2 per download
- ✓ Pubblicazione News Sito di Base BS-D

I servizi di imminente rilascio

- Modulistica on line
- Calendario scolastico

Ambienti di lavoro già attivi: 130

Ipotesi evolutiva del sito



ScuolaeServizi.it

Ipotesi evolutiva del sito

L'**istituto scolastico privo di sito web** (circa il 49%) ha l'opportunità di creare e gestire un in autonomia un sito semplice di qualità che potrà essere sviluppato nel tempo per includere servizi avanzati.

All'**istituto scolastico già dotato di un buon sito web**, il progetto offre la possibilità di integrarlo con servizi innovativi scelti fra quelli disponibili.

Un Istituto Scolastico on line

Grazie per l'attenzione

www.scuolaeservizi.it

Rosita Bacchelli
r.bacchelli@cineca.it