HANDImatica 2006
Accessibilità degli strumenti didattici e formativi come fattore di inclusione e qualità
Rosita Bacchelli
(Testo non rivisto dal relatore)

Buon pomeriggio a tutti, sono Rosita Bacchelli del Cineca, consorzio interuniversitario vorrei parlare parlarvi del portale nazionale delle scuole, un progetto promosso dal ministero della pubblica istruzione. Il progetto si pone come obiettivo quello di offrire alle scuole una piattaforma operativa in termini di risorse e soluzioni tecnologiche per la realizzazione del sito internet di istituto e soprattutto per l'erogazione di servizi online efficienti e di qualità rivolti alle famiglie. L'idea di questo progetto che è datata 2004 /2005, idea abbastanza recente, arciprogetto ha avuto inizio alla fine del 2005, quindi ha un anno di vita, l'idea dicevo nasce dalla constatazione che a fronte di una cresciuta consapevolezza nei confronti dei potenziali vantaggi derivabili dall'uso dell'information communication tecnology a scuola, soltanto più della metà delle istituzioni scolastiche oggi ha un sito web, ancora più rari sono i servizi online di qualità. Quindi il progetto vuole fare fronte a questa situazione e tenendo conto anche del fatto che la disponibilità di nuove tecnologie e il grande sviluppo della rete internet consentono oggi alla scuola di aprirsi a quelli che sono i suoi utenti e quindi sostanzialmente gli studenti, le famiglie, ma la società in genere, mettendo a disposizione il patrimonio informativo esistente. Questo progetto rappresenta una delle iniziative di e-government, nel filone servizi prioritari ai cittadini online. Questa è la home page del portale www.scuolaeservizi.it. L'obiettivo del progetto è quello di raggiungere nei due anni di vita, in questa prima fase, quindi entro la fine del 2007 il 15% dei circa 10800 istituti scolastici italiani, quindi 1620. Lo stato delle adesioni a oggi è molto confortante perché gli istituti che hanno già chiesto l'adesione sono 1651, quindi abbiamo già raggiunto e superato il 15% che era l'obiettivo nei due anni. Il totale delle persone che hanno chiesto l'adesione è superiore al 5200 unità e di queste la stragrande maggioranza più di 4600 ha confermato questa adesione. Le scuole che si riferiscono a questi istituti che hanno aderito sono 2059, mentre 29 sono le scuole non statali paritarie. Il modello che abbiamo scelto di adottare per questo tipo di portale è il modello di portare federale, un sistema portale che prevede un sito di accoglienza, che chiamiamo portale nazionale e l'insieme dei siti web degli istituti scolastici aderenti, che chiamiamo siti federati, tutti questi siti cooperano tra loro condividendo una policy delle regole questo è un elemento fondamentale, ma contemporaneamente operano in completa autonomia e questo è l'altro elemento molto importante. Quindi la definizione di standard e linee guida che sono in sostanza questa policy e queste regole mettono di fatto gli istituti scolastici nella condizione di costruire un sito di qualità, dove per qualità intendiamo sito accessibile, un sito usabile, sicuro, affidabile, che possa essere utilizzato con efficacia dai propri utenti. Per ricollegarmi a ciò che diceva prima Flavio Fogarolo è vero che l'accessibilità nella scuola non è l'accessibilità del sito web, ma è anche vero che moltissime scuole, parliamo circa della metà e i dati sono riferiti al 2004, non ha un sito internet oppure ha un sito internet non accessibile, non usabile, non realizzato secondo gli standard. Quindi questo progetto consente di portare anche il tema dell'accessibilità all'interno della scuola, di portare questa conoscenza, questa competenza anche. Quindi obiettivo dell'organizzazione federale è garantire la qualità, la reperibilità dell'informazione, senza imporre una centralizzazione della progettazione. Queste competenze come vengono create presso la scuola? Noi abbiamo detto prima che vogliamo che il modello del portale federale vuole garantire da un lato qualità dall'altro autonomia alle scuole. Ma questi obiettivi sono perseguibili soltanto se all'interno della scuola ci sono le competenze per creare il sito internet, allora scuola e servizi offre agli istituti aderenti la possibilità di fare nascere all'interno della propria scuola proprio questi skill così da garantire tra gestione e l'aggiornamento del sito in autonomia. Gli istituti scolastici sono chiamati a creare una squadra operativa, formata da 1 a 5 persone con personale del corpo amministrativo e personale del corpo didattico, è importante che siano coinvolte varie tipologie del personale che opera all'interno della scuola, perché ciascuno porterà il proprio contributo, perché l'obiettivo della squadra è quello di costruire alla fin fine i

servizi online che necessitano dei contributi di tutte le figure che operano all'interno scuola. Uno dei membri viene nominato referente dell'istituto ed è la persona che fa capofila. L'idea di richiedere alla scuola di costituire la squadra di istituto nasce dalla necessità di garantire continuità e quindi fare fronte anche al cambiamento delle persone, delle figure che si occupano del sito. La squadra di istituto nell'ambito di questo progetto è costantemente supportata da servizi di helpdesk specializzati per le varie fasi del percorso previsto, quindi dall'adesione alla formazione alla costruzione e al mantenimento del sito. La formazione è sicuramente un elemento fondamentale per costruire queste competenze e quindi la squadra di istituto frequenta corsi erogati in modalità e-learning e la formazione è il prerequisito per l'accesso a tutti gli strumenti e risorse per la costruzione del sito e dei servizi online che sono l'obiettivo principe del progetto, l'obiettivo finale del progetto. Le caratteristiche di questo percorso in e-learning che abbiamo costruito abbiamo dieci corsi, velocissimamente si tratta di tecnologie internet, sicurezza informatica, comunicazione, contenuti e linguaggio dei siti web, come costruire un sito web, la qualità di un sito web, accessibilità, usabilità. I corsi sono organizzati su 5 edizioni, dal maggio 2006 a luglio 2007, ciascuna edizione ha una durata di tre mesi, sono previste 30 classi, ciascuna seguita da un tutor, quindi in totale abbiamo 30 tutor, che hanno seguito una formazione specifica in aula. 35 gli studenti per classe, quindi circa 1050 studenti per ogni edizione dei corsi. In totale il progetto prevede di formare 5250 persone. La situazione a oggi, dopo un anno dalla partenza del progetto e in realtà pochi mesi dalla partenza del percorso in e-learning, la prima e la seconda dei corsi sono terminati, 2138 gli iscritti totali, 481 gli istituti coinvolti, 13550 gli attestati rilasciati. L'edizione è appena conclusa, pertanto gli attestati sono stati rilasciati in minima parte. La terza edizione è appena iniziata prevede 1050 iscritti e istituti scolastici. I servizi sono tanti, sono i servizi online che l'istituto scolastico costruirà sul proprio sito e sono di carattere informativo volti a favorire la comunicazione scuola famiglia e di carattere amministrativo e gestionale e si ricollegano al sistema di gestione della segreteria scolastica. I servizi già rilasciati sono un dominio di quarto livello, i template accessibili nel rispetto della legge 4 /2004. La pubblicazione di news e altri due servizi di imminente rilascio, modulistica online e calendario scolastico. Gli ambienti di lavoro già attivi sono 130. Il rilascio dei servizi prevede la possibilità per l'istituto di costruire un sito base e di farlo evolvere nel tempo verso un sito evoluto, questo per garantire un'armonica crescita delle competenze interne alla scuola, perché via via i servizi sono più commessi, maggiore è la complessità di gestione e maggiore sono le figure interne alla scuola per un mantenimento in vita e l'aggiornamento di questi servizi. Quindi l'istituto già privo di sito web ha la possibilità di costruire un sito semplice e di qualità, rispettoso degli standard. Il sito scolastico già dotato di un buon sito web, può arricchirlo integrarlo con servizi innovativi fornito dal progetto. Un esempio di istituto scolastico che ha già completato il percorso e ha pubblicato la prima versione del sito è l'istituto Amerigo Verspucci di Molfetta che ha utilizzato i template messi a disposizione dal progetto e ha in hosting attualmente il sito sul web farm messa a disposizione dal progetto. Vi ringrazio per l'attenzione.